

МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ул. Бутлерова, д. 40/11,
город Казань, 420012



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
СӘЛАМӘТЛЕК СAKЛАУ
МИНИСТРЛЫГЫ

Бутлеров ур., 40/11 нчы йорт,
Казан шәһәре, 420012

Телефон: (843) 231-79-98, факс: (843) 238-41-44. E-mail: minzdrav@tatar.ru, сайт: <http://minzdrav.tatarstan.ru>

01.07.2026 № 09-02-5856/5179

Начальнику Управления
Раиса Республики Татарстан
по работе с обращениями граждан
Р.Р.Килькеевой

Уважаемая Роза Рифкатовна!

Министерство здравоохранения Республики Татарстан во исполнение Вашего поручения от 16.06.2026 № Исх//1323 представляет сведения о работе с обращениями граждан, поступившими в первом полугодии 2026 году, в сравнительном анализе с 2025 годом.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

С уважением,
заместитель министра



А.А Ефремов

**Анализ работы с обращениями граждан
в Министерстве здравоохранения Республики Татарстан
за I полугодие 2026 года**

В I полугодии 2026 года в Министерство здравоохранения Республики Татарстан (далее - Министерство) поступило 7813 обращений граждан, что на 10,7 % больше количества обращений, поступивших в Министерство в I полугодии 2025 года. Увеличение количества обращений обусловлено доступностью подачи заявления в электронном виде – так обращения от одного и того же заявителя поступают одновременно из нескольких источников, перенаправляются из других ведомств. Так же возникают кратковременные эпизоды, связанные со сложностями при записи на приём к врачу в электронном виде.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Из письменных обращений, поступивших в I полугодии 2026:

- 8 – рассмотрено с выездом на место;
- 224 – перенаправлено по подведомственности;
- 2020 – даны разъяснения;
- 476– для сведения;
- 518 – на стадии рассмотрения.

По тематике письменных обращений, поступивших в I полугодии 2026 можно выделить следующие основные направления:

Таблица 1

Тематика письменных обращений граждан	2026 год	2025 год
в том числе		
Оказание медицинской помощи	3159	2884
Об обеспечении лекарственными препаратами, средствами индивидуальной защиты	1975	1554
Высокотехнологическая медицинская помощь	49	79
Качество оказания медицинской помощи	271	238
Благодарности	476	247
Вопросы медицинского образования	118	116
другие	1765	2021
Всего:	7813	7054

Личный прием граждан министром и его заместителями в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 № 537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» осуществляется по предварительной записи в единый приемный день граждан, еженедельно по вторникам с 14:00 до 16:00 часов.

Анализ обращений граждан, поступающих в Министерство за 1 полугодие 2026 года, размещен на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с пунктом 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. №16-ЗРТ.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
с 1 января по 30 июня 2026года

Министерство/ Ведомство	Всего обращений граждан за 1 полугодие 2026 г.*	Всего обращений граждан за 1 полугодие 2025 г.	Устные обращени я (личный прием и телефонн ые звонки)	В т.ч. личный прием руковод ителем	В т.ч. прием по системе видео конфере нции	Письм енные обраще ния	В т.ч. поступило через Интернет- приемную**	Поступило через ПОС (платформа обратной связи)***	Взято на контр оль	Провере но с выездом на место	Решено положите льно
Министерство здравоохранен ия Республики Татарстан	7813	7054	72	12	0	6411	4428	28840	7337	12	7270